

Ogólne Warunki Sprzedaży

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają szczegółowe zasady zawierania umów sprzedaży i montażu pomp ciepła oferowanych przez Vikersønn Europe GmbH Sp. z o.o.
2. Definicje zawarte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży:
OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży;
Vikersønn lub Sprzedawca – Vikersønn Europe GmbH Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
Inwestor lub Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna i każdy inny podmiot, który zawarł z Vikersønn Europe GmbH Sp. z o.o umowę na zakup i instalację pompy ciepła;
Umowa - umowa na zakup i instalację pompy ciepła zwarta pomiędzy Inwestorem/Kupującym a Vikersønn/Sprzedawcą;
Nieruchomość – nieruchomość, na której mają zostać wykonane prace objęte przedmiotem Umowy;
Siła wyższa - siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, niejednokrotnie połączone z niemożnością przewidzenia jego wystąpienia, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia lub skutecznego przeciwdziałania, takie jak: zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody, zaburzeń życia zbiorowego jak np. wojna, zamieszki krajowe, a także akty władzy publicznej dotyczące nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczo-politycznych.
3. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży oraz wykonania instalacji i mają do nich zastosowanie przez cały czas trwania umowy, chyba że Strony wyraźnie postanowiły inaczej.

§ 2. Etapy prac i ich odbiory

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Strony wyróżniają następujące etapy prac montażowych, podlegających wykonaniu i rozliczeniu zależnie od złożonego przez Inwestora zamówienia:
I etap – Wykonanie dolnego źródła pompy ciepła (DZ) – odwierty,
II etap – Montaż instalacji centralnego ogrzewania (CO) – ogrzewanie podłogowe/ścienne,
III etap – Instalacja i uruchomienie pompy ciepła (PC) – pomieszczenie grzewcze,
IV etap – Montaż i uruchomienie mikroinstalacji fotowoltaicznej (PV) – moduły PV,
V etap – Montaż i uruchomienie wentylacji mechanicznej z rekuperacją (SR) – rekuperacja.
2. Etapy prac będą wykonywane, co do zasady, w miarę postępu robót budowlanych prowadzonych na Nieruchomości przez Inwestora.
3. Po zakończeniu każdego z etapów prac Strony przeprowadzą procedurę odbioru, zgodnie z poniższymi postanowieniami.
4. Vikersønn poinformuje Inwestora telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail o terminie przeprowadzenia odbioru poszczególnego etapu prac.
5. Z przeprowadzonego odbioru każdego etapu sporządzony zostanie Protokół Odbioru z podaniem etapu, którego on dotyczy. Protokół ten zostanie podpisany przez Inwestora i Vikersønn.
6. W trakcie czynności odbioru i w obecności Inwestora Vikersønn wykona dokumentację zdjęciową potwierdzającą prawidłowe wykonanie etapu. Vikersønn zastrzega możliwość wprowadzenia do protokołu krótkiego opisu wykonywanych zdjęć według swojego uznania.
7. W zależności od odbieranego etapu, w obecności Stron zostaną przeprowadzone odpowiednie próby prawidłowego wykonania prac. W szczególności dotyczy to próby ciśnieniowej, której wynik zostanie zamieszczony w protokole.
8. W razie dwukrotnego niestawienia się Inwestora w wyznaczonych terminach odbioru, bądź uchylania się od podpisania protokołu, odbiór etapu zostanie dokonany jednostronnie przez Vikersønn. W takiej sytuacji Strony uważają, że odbiór etapu nastąpił bez zastrzeżeń i jest wiążący dla Inwestora.

- Przez dzień odbioru etapu należy rozumieć dzień podpisania przez Strony Protokołu Odbioru lub dzień jednostronnego odbioru przez Vikersønn dokonanego odpowiednio do postanowień ust. 8 powyższej.
- Z dniem odbioru przechodzi na Inwestora wszelkie ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia odebranych przez Inwestora elementów instalacji składających się na dane etapy.

§ 3. Harmonogram prac

- Harmonogram prac wypełnia Inwestor za pośrednictwem strony www Vikersønn w ramach procedury zawarcia Umowy.
- W wypełnionym przez Inwestora Harmonogramie prac Vikersønn może nanosić wiążące obie Strony zmiany, na podstawie uprzednich uzgodnień z Inwestorem. Zmiany te mogą być dokonywane z inicjatywy Vikersønn jak i Inwestora, zgodnie z poniższymi postanowieniami.
- Zmiany w Harmonogramie prac dokonywane są za pośrednictwem poczty e-mail przy wykorzystaniu adresów e-mail Stron wskazanych w Umowie.
- Zmianę Harmonogramu prac uważa się za wiążącą, jeżeli Inwestor, w terminie 2 dni od daty wysłania przez Vikersønn wiadomości e-mail potwierdzonej informacją telefoniczną lub sms-em zawierającej propozycję zmian, nie zgłosi zastrzeżeń co do zakresu tych zmian.
- Zmiana Harmonogramu prac spowodowana działaniem siły wyższej nie wymaga zgody Inwestora. W takiej sytuacji Vikersønn poinformuje Inwestora o wystąpieniu siły wyższej oraz o spowodowanych tym zmianach Harmonogramu prac. Okoliczności objęte niniejszym punktem nie mogą stanowić przyczyny odstąpienia od Umowy przez Inwestora.
- Inwestor zawiadomi każdorazowo Vikersønn o gotowości realizacji danego etapu prac, co najmniej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres e-mail Vikersønn podany w Umowie. Następnie Strony zgodnie, za pośrednictwem poczty e-mail, ustalą termin udostępnienia Nieruchomości Vikersønn.
- Przez gotowość realizacji danego etapu prac, o której mowa w ust. 6 powyższej, Strony rozumieją stan Nieruchomości umożliwiający Vikersønn prawidłowe wykonanie lub kontynuowanie przedmiotu Umowy.
- W zakresie niezbędnym do prawidłowego przygotowania oraz wykonania Umowy Inwestor umożliwi Vikersønn, na każdą prośbę, wizję lokalną Nieruchomości.
- Jeżeli Vikersønn opóźni się z terminem realizacji przedmiotu zamówienia zakreślonym w ustalonym z Inwestorem Harmonogramie prac z uwagi na siłę wyższą lub awarię zagrażającą życiu lub zdrowiu ludzkiemu, które opóźnią lub uniemożliwią wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, to Vikersønn będzie uprawniony do przedłużenia terminu zakończenia prac o okres czasu równy czasowi działania lub trwania ww. okoliczności.
- W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 9 Vikersønn niezwłocznie poinformuje Inwestora o powyższym na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz wyjaśni przyczyny opóźnienia w terminie realizacji przedmiotu umowy. Opóźnień spowodowanych zdarzeniami lub okolicznościami opisanymi powyżej, nie poczytuje się za opóźnienia powstałe z winy Vikersønn.
- Inwestorowi przysługuje prawo domagania się od Vikersønn dodatkowych wyjaśnień w zakresie przyczyn opóźnienia. W przypadku skorzystania z tego prawa przez Inwestora, Vikersønn zobowiązany jest udzielić Inwestorowi niezwłocznie dodatkowych wyjaśnień.
- Vikersønn nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy powstałe z powodu nieterminowego udostępniania przez Inwestora terenu Nieruchomości celem wykonania prac przez Vikersønn. W takiej sytuacji Vikersønn będzie uprawniony do przedłużenia terminu zakończenia prac o okres czasu równy czasowi opóźnienia Inwestora w przekazaniu terenu Nieruchomości.

§ 4. Warunki Płatności

1. Za dzień zapłaty należności wynikających z Umowy uważa się dzień uznania należnej kwoty na rachunku bankowym Vikersønn.
2. Każda wpłata dokonana przez Inwestora zostanie potwierdzona fakturą VAT.
3. Inwestor upoważnia Vikersønn do wystawiania faktur VAT bez podpisu Inwestora.
4. W dniu zawarcia umowy Vikersønn wystawi Inwestorowi zaliczkową fakturę VAT zgodnie z § 3 Umowy. Do czasu uiszczenia przez Inwestora płatności za fakturę zaliczkową, Vikersønn może wstrzymać się od wykonania Umowy.
5. Po zakończeniu każdego z etapów Vikersønn wystawi Inwestorowi częściową fakturę VAT, stanowiącą rozliczenie danego etapu. Dzień zakończenia etapu jest tożsamy z dniem odbioru etapu. Faktura VAT, o której mowa w zdaniu pierwszym, zostanie przekazana Inwestorowi pocztą elektroniczną w terminie 7 dni licząc od dnia odbioru.
6. Inwestor zobowiązany jest do zapłaty faktur VAT, w terminie 5 (pięciu) dni od daty ich przesłania Inwestorowi pocztą elektroniczną przez Vikersønn. Strony zgodnie postanawiają, że faktury VAT wystawione z tytułu realizacji niniejszej Umowy są równoznaczne z wezwaniem do zapłaty.
7. Vikersønn przysługuje prawo wstrzymania się od przystąpienia do realizacji kolejnego etapu prac, w przypadku nieuiszczenia w jakimkolwiek zakresie przez Inwestora należności wynikających z częściowych faktur VAT.

§ 5. Cena

1. Vikersønn zastrzega sobie możliwość zmiany użytych materiałów oraz ceny:
 - pompy ciepła, modułów fotowoltaicznych, inwertera oraz centrali wentylacyjnej z wygenerowanej umowy w sytuacji, gdy od daty zawarcia umowy do dnia montażu upłynęło co najmniej 12 miesięcy.
 - na pozostałe elementy umowy w sytuacji, gdy od daty zawarcia umowy do dnia realizacji danego etapu upłynęło co najmniej 12 miesięcy.
2. W przypadku zmiany ceny w oparciu o ust. 1, Inwestorowi będzie przysługiwało prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie ceny i jej zaktualizowanej wysokości.
3. W przypadku braku odstąpienia przez Inwestora od Umowy uważa się, że wyraził on zgodę na zaktualizowaną wysokość ceny, co jest równoznaczne ze zmianą Umowy w tym zakresie.

§ 6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Vikersønn

Vikersønn zobowiązany jest do naprawienia Inwestorowi szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Vikersønn, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Vikersønn nie ponosi odpowiedzialności

§ 7. Prawo Inwestora do odstąpienia od Umowy

Jeżeli Vikersønn dopuszcza się zwłoki w wykonaniu Umowy, Inwestor może wyznaczyć Vikersønn odpowiedni dodatkowy termin do wykonania zobowiązania z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu Inwestor będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Inwestor może również bądź bez wyznaczenia terminu dodatkowego, bądź też po jego bezskutecznym upływie żądać od Vikersønn wykonania zobowiązania wynikającego z Umowy i naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki.

§ 8. Prace dodatkowe

1. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu Umowy powstanie konieczność wykonania przez Vikersønn dodatkowych prac, to koszty zakupionych w tym celu materiałów oraz montażu zostaną rozliczone wraz z etapem, podczas którego zaszła taka konieczność.
2. Vikersønn niezwłocznie poinformuje Inwestora o zaistniałej konieczności wykonania dodatkowych prac oraz ich zakresie, a także o dodatkowym wynagrodzeniu związanym z ich wykonaniem.
3. Gdyby w wypadkach przewidzianych w niniejszym paragrafie zaszła konieczność znacznego podwyższenia wynagrodzenia Vikersønn z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, Inwestor może od Umowy odstąpić, powinien jednak uczynić to niezwłocznie i zapłacić Vikersønn odpowiednią część przewidzianego w Umowie wynagrodzenia.

§ 9. Cennik usług dodatkowych nieobjętych w umowie kompleksowej

Dodatkowy metr rurociągu dolnego źródła, górnego źródła, ciepłej i zimnej wody oraz cyrkulacji (powyżej 1mb)	150 PLN/mb
Cyrkulacja obiegu CWU (pompa cyrkulacyjna wraz z armaturą i podłączeniem)	800 PLN
Folia aluminiowa techniczna (z ułożeniem)	5 PLN/m ²
Rozłożenie jednej warstwy styropianu dostarczonego przez Inwestora	15 PLN/m ²
Wyprowadzenie pod grzejnik drabinkowy w łazience	400 PLN

§ 10. Cennik usług dodatkowych dla umów częściowych

Standardowo cena usługi kompleksowej obejmuje już poniższe pozycje:

Odpowietrzanie układu CO	300 PLN
Zamknięcie instalacji CO zaworami kulowymi	300 PLN
Odpowietrzanie układu DZ	300 PLN
Zamknięcie instalacji DZ zaworami kulowymi	300 PLN

§ 11. Odpowiedzialność za podmioty trzecie

1. Vikersønn nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w wykonanym przedmiocie Umowy przez Inwestora, a także osoby trzecie niepodlegające oraz niedziałające na zlecenie Vikersønn. W szczególności Vikersønn nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez osoby oraz podmioty działające na zlecenie Inwestora przy prowadzeniu prac budowlanych na Nieruchomości. W przypadku stwierdzenia przez Vikersønn wyrządzenia szkód przez ww. osoby, Vikersønn zawiadomi o tym Inwestora i wstrzyma się od przystąpienia do realizacji kolejnego etapu prac do czasu usunięcia przez Inwestora szkód oraz przywrócenia przez Inwestora stanu umożliwiającego prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy. Jeśli do powstania szkód doszło pomiędzy etapami prac, Inwestor zobowiązany jest do przywrócenia stanu prac, zgodnie ze stanem wynikającym z poprzednich protokołów odbioru.
2. Szkody, o których mowa w ust. 1 powyższej, zostaną usunięte na wyłączny koszt Inwestora.
3. Z uwagi na dbałość o jakość oraz prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy jako całości Inwestor może zlecić usunięcie szkód, o których mowa w ust. 1 powyższej, wyłącznie Vikersønn lub podmiotowi wskazanemu przez Vikersønn.
4. Z tytułu prac związanych z usunięciem szkód Vikersønn przysługuje prawo do dodatkowego wynagrodzenia.

5. Zakres prac zostanie ustalony w podpisanym przez Strony protokole szkody. Postanowienia § 2 ust. 4, 6, 8 OWS stosuje się odpowiednio.
6. W terminie do 7 dni od daty podpisania protokołu szkody, Vikersønn prześle Inwestorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej kosztorys dodatkowego wynagrodzenia za prace związane z usunięciem szkód. Kosztorys ten zostanie zaakceptowany przez Inwestora za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 5 dni od daty jego przesłania przez Vikersønn.
7. Vikersønn może ponadto, według własnego uznania, zwrócić się do Inwestora o pisemną akceptację prac naprawczych oraz należnego Vikersønn z tego tytułu wynagrodzenia dodatkowego.
8. Vikersønn może zażądać od Inwestora zaliczki na wynagrodzenie za prace związane z usunięciem szkód w wysokości 10% przewidywanego z tego tytułu wynagrodzenia, płatnej w terminie 5 (pięciu) dni od dnia otrzymania przez Inwestora takiej prośby. Postanowienie § 4 ust. 7 OWS stosuje się odpowiednio.
9. W przypadku braku akceptacji przez Inwestora kosztorysu ww. prac naprawczych w terminie, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Vikersønn będzie przysługiwało prawo odstąpienia od Umowy z winy Inwestora. Prawo do odstąpienia przez Vikersønn od Umowy z winy Inwestora dotyczy również sytuacji nieusunięcia szkód przez Inwestora zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, zostanie uwzględnione w fakturze VAT wystawionej po zakończeniu najbliższego etapu prac.

§ 12. Gwarancja

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji jest oryginalna Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu. Za dowód zakupu należy rozumieć fakturę VAT wraz z potwierdzeniem zapłaty. W przypadku wystawienia Kupującemu więcej niż jednej faktury VAT, Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia wraz z Kartą Gwarancyjną wszystkich faktur VAT wraz z potwierdzeniami ich zapłaty. Dokumenty te będą traktowane łącznie jako dowód zakupu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
2. Wszelkie usterki wynikające z wad produktu lub niewłaściwej usługi montażu Sprzedawca zobowiązuje się usunąć po zgłoszeniu usterki przez Kupującego w czasie określonym w części TERMIN NAPRAW GWARANCYJNYCH.
3. Wadliwy element zostanie wymieniony na wolny od wad w sytuacji, gdy dokonanie naprawy nie będzie możliwe lub jeżeli w ocenie Sprzedawcy dokonanie naprawy będzie wymagało poniesienia większych kosztów niż jego wymiana.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

KORZYŚCI Z GWARANCJI ORAZ GWARANCJA SERWISU

Sprzedawca gwarantuje Kupującemu dobrą jakość i sprawne działanie instalacji oraz dostęp do usług serwisowych przez cały okres obowiązywania gwarancji jak i po jej upływie, na warunkach opisanych poniżej.

OKRES GWARANCJI

Sprzedawca udziela Kupującemu łącznie **dziesięcioletniej (10 lat)** gwarancji na pompę ciepła, instalację centralnego ogrzewania, odwierty dolnego źródła, moduły fotowoltaiczne oraz system rekuperacji, na warunkach opisanych poniżej.

PODSTAWOWA GWARANCJA 2-letnia (5-letnia*, 10letnia)**

Vikersønn udziela pełnej gwarancji na okres 2 lat (5 lat* lub 10 lat**) na wszystkie urządzenia, materiały, usługi dostarczone Inwestorowi w szczególności:

- pompa ciepła
- centralne ogrzewanie
- odwierty
- inwerter
- centralę wentylacyjną (podlega jedynie podstawowej gwarancji 2-letniej)

Moduły fotowoltaiczne objęte są dziesięcioletnią (10 lat) gwarancją producenta oraz dwudziestopięcioletnią (25 lat) gwarancją na wydajność modułów PV.

***PODSTAWOWA GWARANCJA PRZEDŁUŻONA 5-letnia**

Warunkiem uzyskania podstawowej gwarancji przedłużonej 5-letniej jest wykupienie pakietu gwarancyjnego 5 lat.

****PODSTAWOWA GWARANCJA PRZEDŁUŻONA 10-letnia**

Warunkiem uzyskania podstawowej gwarancji przedłużonej 10-letniej jest wykupienie pakietu gwarancyjnego 10 lat.

WYŁĄCZENIA

Gwarancją nie są objęte:

- Uszkodzenia wynikające z postępowania niezgodnego z Instrukcją Obsługi, w szczególności wynikające z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
- Uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
- Uszkodzenia termiczne i chemiczne;
- Uszkodzenia będące następstwem posługiwania się urządzeniami niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami użytkowania;
- Uszkodzenia spowodowane zanieczyszczeniem elementów: kamieniem lub usuwaniem kamienia środkami chemicznymi nieprzeznaczonymi do tego celu;
- Uszkodzenia i wady powstałe na skutek działania siły wyższej tj. np. burz, przepięć, powodzi, pożarów;
- Ewentualne niedogodności i koszty spowodowane demontażem urządzeń;
- Szkody powstałe w wyniku uszkodzenia produktów lub instalacji;
- Uszkodzenia spowodowane działaniem lub zaniechaniem Kupującego albo działaniem siły zewnętrznej;
- Uszkodzenia spowodowane naprawami, przeróbkami i innymi zmianami dokonywanymi samodzielnie przez Kupującego lub przez podmiot do tego nieuprawniony;
- Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym podłączeniem do zasilania elektrycznego oraz nieprawidłowymi parametrami sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie, częstotliwość);
- Uszkodzenia związane z zakłóceniami w elektrycznej sieci zasilającej (przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne);
- Wystawienia na działanie agresywnych czynników zewnętrznych, takich jak zabrudzenie na przednią płytę szklaną, zanieczyszczenie lub zniszczenie spowodowane przez: dym, sól i inne substancje chemiczne;
- Odbarwienia (poziom nasycenia koloru modułu), obecność rdzy i zadrapań na module wynikających ze zwykłego użytkowania oraz starzenia się produktu,

ZOBOWIĄZANIA KUPUJĄCEGO

1. Kupujący traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych, spuszczenia wody z instalacji CO lub CWU, a także w przypadku korzystania z przedmiotu Umowy niezgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi lub Karcie Gwarancyjnej.
2. Kupujący w ramach właściwej eksploatacji zobowiązany jest do:
 - zapewnienia energii elektrycznej niezbędnej do pracy urządzenia wytworzonej zgodnie z normami i cechującej się normatywnymi parametrami. Zobowiązanie to Kupujący spełnia poprzez zawarcie umowy na dostawę energii elektrycznej z podmiotem posiadającym koncesję na obrót energią elektryczną przyznaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - stałego utrzymania temperatury w budynku powyżej 0 stopni C;
 - regularnego (w odstępach od trzech do sześciu miesięcy) czyszczenia filtrów dolnego oraz górnego źródła – w ciągu pierwszego roku użytkowania lub w razie potrzeby również w latach następnych;
 - kontrolowania ciśnienia w dolnym oraz górnym źródle pompy ciepła w granicach <1,0-2,0> bar;
 - w razie spadku ciśnienia poniżej dolnej granicy, zwiększenia ciśnienia przez specjalnie przygotowane do tego celu zawory napełniające;
 - zapobiegania zawilgotnieniu pomieszczenia kotłowni oraz utrzymywania pomieszczenia w stanie suchym;
 - regularnego (przed i po sezonie grzewczym oraz w odstępach od dwóch tygodni do miesiąca w trakcie jego trwania) odpowietrzania grzejników (jeżeli występują w instalacji) – w ciągu pierwszego roku użytkowania lub w razie potrzeby również w latach następnych;
 - usuwania zabrudzeń stałych (odpady pochodzenia roślinnego, ptasie odchody) z modułów fotowoltaicznych;
 - wymiany filtrów powietrza w centrali wentylacyjnej co 3 miesiące;
3. W przypadku zaniechania przez Kupującego któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 2 powyżej, Kupujący traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji.

TERMIN NAPRAW GWARANCYJNYCH

1. Przyjmowanie zgłoszeń awarii oraz ich usuwanie odbywa się w dni robocze.
2. W przypadku pilnych awarii termin naprawy wynosi 2 dni robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia. W pozostałych przypadkach termin naprawy wynosi 14 dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, termin naprawy może ulec przedłużeniu o okres niezbędny do wykonania obowiązków gwarancji, nie dłużej jednak niż o 14 dni roboczych liczonych od upływu podstawowego terminu dla danej naprawy tj. od upływu odpowiednio 2 dni roboczych przy pilnych awariach, albo 14 dni roboczych w przypadkach innych niż pilne awarie.
3. Przyjęcie zgłoszenia nastąpi w czasie do 1 dnia roboczego od momentu otrzymania informacji. Zgłoszenie należy przesłać drogą mailową na adres: serwis@vikersonn.eu lub poprzez formularz na stronie: www.vikersonn.eu/serwis
4. Pilna awaria, o której mowa w ust. 2 powyższej, to sytuacja w której pompa ciepła nie grzeje centralnego ogrzewania i temperatura w budynku spada poniżej 15 stopni C.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Kupujący uniemożliwi dostęp do miejsca instalacji urządzenia.
6. W przypadku, gdy stwierdzona usterka nie jest objęta gwarancją, koszty naprawy (koszty usług, materiałów oraz dojazdu) pokryje Kupujący w oparciu o odrębne zlecenie.

7. Wszystkimi zmianami dotyczącymi usytuowania urządzeń w kotłowni po jej wykonaniu zostanie obciążony Kupujący. Wyjątkiem jest wymiana jakiegokolwiek urządzenia w kotłowni związana z realizacją warunków gwarancji.

Dodatkowa ROZSZERZONA GWARANCJA 8-letnia

1. Sprzedawca udziela Kupującemu:
- Dodatkowej ośmioletniej (**8 lat**) ROZSZERZONEJ GWARANCJI na pompę ciepła, instalację centralnego ogrzewania, odwierty dolnego źródła, mikroinstalację PV oraz system rekuperacji;
 - Gwarancji producenta na pozostałe urządzenia i produkty zastosowane w/w instalacjach;
2. Okresy **ROZSZERZONEJ GWARANCJI** liczone są od dnia zakończenia **PODSTAWOWEJ GWARANCJI 2-letniej**.

PRZEDMIOT UMOWY – elementy objęte ROZSZERZONĄ GWARANCJĄ:

- Elementy ruchome, mechaniczne i inne elementy instalacji i urządzeń podlegające naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu;
- Elementy konstrukcyjne i stałe elementy pompy ciepła;
- Elementy układu termodynamicznego i hydraulicznego;
- Elementy modułu kontrolno-sterującego z blokiem zasilania;
- Wszelkie inne elementy instalacji i urządzeń;

Sprzedawca zobowiązuje się przez 8 lat od daty zakończenia PODSTAWOWEJ GWARANCJI 2 letniej, w ramach ROZSZERZONEJ GWARANCJI, zapewnić Kupującemu zrealizowanie naprawy serwisowej na preferencyjnych warunkach polegających na wykonaniu przez Sprzedawcę naprawy „po kosztach”. Oznacza to, że Sprzedawca wymieni serwisowane elementy u Kupującego bez marży i kosztów robocizny. Powyższe elementy zostaną sprzedane Kupującemu po cenie zgodnej z cennikami poszczególnych producentów.

Usługi serwisowe, o których mowa powyżej będą wykonywane na rzecz Kupującego każdorazowo w oparciu o odrębne zlecenia.

§ 13. Podwykonawcy, Odpowiedzialność Vikersønn za podmioty trzecie

1. Vikersønn samodzielnie decyduje o sposobie wykonywania przedmiotu Umowy, oraz może się posługiwać podwykonawcami, za których działania i zaniechania odpowiada jak za własne.
2. Vikersønn ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną z winy osoby, której Vikersønn powierzył na własny rachunek wykonanie jakiegokolwiek czynności objętej niniejszą Umową i która to przy wykonywaniu tej czynności podlega kierownictwu oraz ma obowiązek stosować się do wskazówek Vikersønn, a szkoda została wyrządzona przy wykonywaniu powierzonej czynności.

§ 14. Ochrona praw Inwestora jako konsumenta

1. Inwestor, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Vikersønn, może w terminie 14 (czternastu) dni odstąpić od niej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Inwestor może odstąpić od Umowy składając Vikersønn jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy

wystarczy, aby Inwestor wysłał oświadczenie o odstąpieniu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Inwestor może skorzystać z podanego poniżej formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe;

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Vikersønn Europe GmbH Sp. z o.o., ul. Ryżowa 49, 02-495 Warszawa, fax: +48 22 882 20 10, office@vikersonn.eu;
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

3. Vikersønn nie zapewnia Inwestorowi możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Inwestor złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Vikersønn przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
5. Vikersønn ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia Inwestora o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Inwestorowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
6. Vikersønn zobowiązany jest dokonać zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Inwestor, chyba że Inwestor wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Jeżeli Inwestor zażądał rozpoczęcia wykonywania Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Inwestor zapłaci na rzecz Vikersønn kwotę proporcjonalną do zakresu zrealizowanej Umowy do chwili, w której Inwestor poinformował Vikersønn o odstąpieniu od Umowy. Kwotę proporcjonalną oblicza się z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie wynagrodzenia.
8. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Vikersønn lub na odległość nie przysługuje Inwestorowi, jeśli Vikersønn wykonał w pełni usługę objętą Umową za wyraźną zgodą Inwestora, który został poinformowany przed rozpoczęciem wykonania przedmiotu Umowy, że po spełnieniu świadczenia przez Vikersønn utraci prawo odstąpienia od Umowy.

§ 15. Formy doręczeń

1. Zawiadomienie wykonane w formie elektronicznej uznaje się za doręczone z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Strona mogła zapoznać się z jego treścią.
2. Zawiadomienie wykonane w formie pisemnej uznaje się za doręczone w dniu otrzymania przez Stronę listu doręzonego jej osobiście, lub po upływie 14 (czternastu) dni od daty pierwszej awizacji przesyłki nadanej za pośrednictwem poczty listem poleconym. W przypadku odebrania przez Stronę przesyłki nadanej za pośrednictwem poczty, zawiadomienie uznaje się za doręczone w dniu odbioru.

3. Adresy Stron oraz ich adresy e-mail (dalej łącznie: adresy) podane w Umowie są właściwymi dla dokonywania doręczeń wynikających z niniejszej Umowy, przy czym Strony zobowiązują się do wzajemnego zawiadamiania o każdorazowej zmianie ww. adresów, a w przypadku braku wskazania nowego adresu do doręczeń, wszelkie zawiadomienia będą kierowane na ostatnie znane adresy i uznawane za doręczone.
4. Za skutecznie doręczone Strony uznają również zawiadomienia przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej Vikersønn.
5. Dodatkowo, w przypadkach nieciepiących zwłoki, Strony dopuszczają wiążące przekazywanie zawiadomień za pośrednictwem telefonów (numery telefonów Strony podają w Umowie). Dla swej skuteczności Strony wymagają, aby zostały one dodatkowo potwierdzone bez zbędnej zwłoki za pośrednictwem poczty elektronicznej. Strony zobowiązują się do wzajemnego zawiadamiania o każdorazowej zmianie podanych w Umowie numerów telefonów.
6. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy i o jej rozwiązaniu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16. Zastrzeżenie prawa własności

1. Vikersønn zastrzega sobie niniejszym prawo własności dostarczonych i wykorzystanych do wykonania przedmiotu umowy elementów instalacji, w tym w szczególności prawo własności pompy ciepła, do czasu zapłaty przez Inwestora pełnego wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. W przypadku przekroczenia przez Inwestora określonych w Umowie terminów płatności o więcej niż 14 dni, Inwestor upoważnia Vikersønn do wejścia na Nieruchomość oraz do znajdujących się na niej budynków i pomieszczeń, w których wykonywany był przedmiot Umowy, celem odbioru elementów instalacji, które mogą być zdemontowane i ponownie zamontowane bez szkody dla wykonanych prac instalacyjnych jako całości.

§ 17. Klauzula salwatoryjna

1. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy było lub miało stać się nieważne, nie wpływa to na ważność całej Umowy oraz pozostałych jej zapisów.
2. W takim przypadku Strony Umowy zastąpią nieważne postanowienie innym, niepodważalnym prawnie postanowieniem, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy nieważnego postanowienia.

§ 18. Przelew wierzytelności

Inwestor nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy, bez uzyskania pisemnej zgody Vikersønn.

Zarząd
Vikersønn Europe GmbH Spółka z o.o.